

Algemene Voorwaarden Nijenhuis Therapie Revalidatie Training

Definities

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training: Nijenhuis Therapie Revalidatie Training, gevestigd te Ligusterstraat 2a, 2225 RG, Katwijk (ZH), onder KvK nummer: 56785348.
2. Fysiotherapeut: degene die hier te lande als fysiotherapeut geregistreerd is.
3. Cliënt: degene die zich ter verkrijging van fysiotherapeutische hulp en adviezen tot een fysiotherapeut wendt dan wel diens wettelijke vertegenwoordigers.
4. Partijen: Nijenhuis Therapie Revalidatie Training en cliënt samen.
5. Consument: een cliënt die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.
6. Overeenkomst: de schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst waarbij een natuurlijk persoon, de fysiotherapeut, zich in de uitoefening van een fysiotherapeutisch beroep of bedrijf, tegenover een ander, de cliënt, verbindt tot het verrichten van handelingen op het gebied van fysiotherapie.
7. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nijenhuis Therapie Revalidatie Training geen invloed kan uitoefenen en waardoor Nijenhuis Therapie Revalidatie Training niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte valt onder overmacht.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, trainingen, offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Nijenhuis Therapie Revalidatie Training.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de cliënt of derden uitdrukkelijk uit.

Totstandkoming overeenkomst

1. De cliënt heeft, met inachtneming van wettelijke en organisatorische beperkingen, het recht op vrije fysiotherapeutenkeuze.
2. De fysiotherapeut zal, met inachtneming van lid 1, met een cliënt, die de wens te kennen heeft gegeven fysiotherapeutische hulp en/of advies te willen ontvangen, een daarop gerichte overeenkomst aangaan.
3. Kan de fysiotherapeut deze in lid 2 bedoelde overeenkomst niet aangaan, dan zal hij de cliënt de reden uiteenzetten en de cliënt adviseren bij het vinden van passende zorg. De Modelregeling 'Handreiking niet-aangaan of beëindiging van de geneeskundige behandelingsovereenkomst' biedt een leidraad hierbij.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de cliënt een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Nijenhuis Therapie Revalidatie Training zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de cliënt hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de cliënt verbindt Nijenhuis Therapie Revalidatie Training slechts, nadat de cliënt deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Privacy

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training voldoet aan de wettelijke verplichting met betrekking tot geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
2. Uw fysiotherapeut houdt een registratie bij van uw medische- en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de cliënt. Al deze zaken zijn in de privacyverklaring vastgelegd en kunt u vinden op de website.

Archivering

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de cliënt. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de cliënt en te diens aanzien uitgevoerde handelingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de cliënt noodzakelijk is.
2. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training voegt desgevraagd een door de cliënt afgegeven verklaring met betrekking tot in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe. De verklaring kan een zienswijze van de cliënt over een aangelegenheid bevatten die een andere is dan die van de betrokken fysiotherapeut of een zienswijze van een andere hulpverlener.
3. De cliënt kan de fysiotherapeut verzoeken over te gaan tot correctie van in het dossier opgenomen gegevens.
4. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training zal het dossier en het gegevensbestand zo inrichten en beheren, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn.
5. Er is sprake van veronderstelde toestemming van de cliënt in het kader van het Elektronisch Patiënten Dossier (EDP) om tot uitwisseling van gegevens over te gaan.
6. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training bewaart de gegevens zoals bedoeld in lid 1 gedurende tenminste 15 jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn vervaardigd. De bescheiden worden langer dan 15 jaren bewaard als dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.
7. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training vernietigt de door hem bewaarde gegevens als bedoeld in lid 1 binnen 3 maanden na een daartoe strekkend verzoek van de cliënt.
8. Lid 7 geldt niet voor zover het verzoek gegevens betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

Recht op inzage en afschrift

1. De cliënt en/of degene die over de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt beschikt heeft binnen redelijke termijn recht op inzage en afschrift van het dossier, met uitzondering van de gegevens van derden.
2. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training verstrekt aan de cliënt desgevraagd zo spoedig mogelijk, doch ten minste binnen 4 weken, inzage en afschrift van de gegevens in het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de cliënt. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training mag voor de verstrekking van een afschrift een redelijke vergoeding in rekening brengen.
3. Op verzoek van de cliënt zal de fysiotherapeut hem bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting geven.
4. De fysiotherapeut biedt de cliënt aan bij het inzien van zijn gegevens de nodige toelichting te geven, indien de fysiotherapeut in redelijkheid kan vermoeden dat inzage de cliënt voor problemen kan stellen.

Prijzen

1. Alle prijzen die Nijenhuis Therapie Revalidatie Training hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw, tenzij vrijgesteld van btw, en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Nijenhuis Therapie Revalidatie Training hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Nijenhuis Therapie Revalidatie Training niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Nijenhuis Therapie Revalidatie Training vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren gelet op het soort behandeling.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training welke vermeld staan op de website, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door Nijenhuis Therapie Revalidatie Training een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vast prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training heeft het recht de prijzen aan te passen.
9. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Nijenhuis Therapie Revalidatie Training prijsaanpassingen meedelen aan de cliënt.
10. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Nijenhuis Therapie Revalidatie Training op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. De cliënt moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld staat.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de cliënt het overeengekomen bedragen niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training de cliënt een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
3. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de cliënt niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Nijenhuis Therapie Revalidatie Training gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de cliënt in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de cliënt in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de cliënt niet tijdig betaalt, mag Nijenhuis Therapie Revalidatie Training zijn verplichtingen opschorten totdat de cliënt aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de cliënt, zijn de vorderingen van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de cliënt zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Nijenhuis Therapie Revalidatie Training, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training te betalen.

Recht van reclame

1. Zodra de cliënt in verzuim is, is Nijenhuis Therapie Revalidatie Training gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de cliënt geleverde producten.
2. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de cliënt op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de cliënt de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of brengen van de producten komen voor rekening van de cliënt.

Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt
 - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
 - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
 - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding etc.)
 - De verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdagers met digitale inhoud (dvd's, cd's etc.)
 - Het geen reis, vervoersticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is.
 - het product geen los tijdschrift of losse krant is
 - het geen (opdracht) tot spoedreparatie betreft
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals genoemd in lid 1, vangt aan:
 - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
 - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
 - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
 - zodra de consument bevestigt heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@arendnijenhuis.nl.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal Nijenhuis Therapie Revalidatie Training deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training heeft geretourneerd.

Opschortingsrecht

Tenzij de cliënt een consument is, doet de cliënt afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de cliënt onder zich houden, totdat de cliënt alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training heeft voldaan, tenzij de cliënt voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de cliënt nog betalingen verschuldigd is aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training.
3. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de cliënt mogelijkwerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de cliënt een consument is, doet de cliënt afstand van zijn recht om een schuld aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training te verrekenen met een vordering op Nijenhuis Therapie Revalidatie Training.

Eigendomsvoorbehoud

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de cliënt volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training op grond van wat voor met Nijenhuis Therapie Revalidatie Training gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de cliënt, mag de cliënt de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Nijenhuis Therapie Revalidatie Training een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Nijenhuis Therapie Revalidatie Training het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Verzekering

1. De cliënt verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training die bij de cliënt aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De cliënt geeft op eerste verzoek van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Bewaring

1. Indien de cliënt bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de cliënt.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de cliënt.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Nijenhuis Therapie Revalidatie Training enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitende van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de cliënt op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de cliënt komen of van een derde die het product ten behoeve van de cliënt in ontvangst neemt.

Intellectuele eigendomsrechten

Het is de cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Nijenhuis Therapie Revalidatie Training geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomst de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de cliënt.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de cliënt er niet voor heeft gezorgd dat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de cliënt.

Informatieverstrekking door de cliënt

1. De cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training.
2. De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de cliënt dit verzoekt, retourneert Nijenhuis Therapie Revalidatie Training de betreffende bescheiden.
4. Stelt de cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Nijenhuis Therapie Revalidatie Training redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de cliënt.

Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd.
2. De overeenkomst eindigt van rechtswege:
 - a. Indien deze uitsluitende betrekking had op een bepaald onderzoek en/of behandeling na de voltooiing daarvan.
 - b. Bij het overlijden van de fysiotherapeut of de cliënt.
 - c. Bij andere onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensionering en het opleggen van tuchtrechtelijke maatregelen (schorsing of ontzegging).
3. Indien de overeenkomst eindigt door de dood van de fysiotherapeut zijn degenen, in wier dienst of met wie de fysiotherapeut in een juridisch verband werkzaam was, gehouden fysiotherapeutische hulp en adviezen te blijven verlenen, totdat de cliënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere fysiotherapeut heeft kunnen sluiten.
4. Indien de cliënt de voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen. De cliënt stelt de fysiotherapeut hiervan tijdig in kennis.
5. Indien de cliënt tegen het advies van de fysiotherapeut de overeenkomst beëindigt, zal de fysiotherapeut zich vergewissen dat de cliënt goed geïnformeerd deze beslissing neemt en zich daarbij bewust is van de mogelijke consequenties.
6. De fysiotherapeut kan op grond van gewichtige redenen de overeenkomst voortijdig eenzijdig opzeggen.
7. Indien de fysiotherapeut tot opzegging om gewichtige redenen overgaat, zal hij fysiotherapeutische hulp blijven verlenen, totdat de cliënt redelijkerwijs een overeenkomst met een andere fysiotherapeut heeft kunnen sluiten.

Geheimhouding

1. De cliënt houdt iedere informatie waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training schade kan berokkenen, die hij (in welke vorm dan ook) van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training ontvangt, geheim.
2. De cliënt neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 genoemde informatie ook geheim houdt.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de cliënt deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de cliënt
 - die door de cliënt openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of voor intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De cliënt vrijwaart Nijenhuis Therapie Revalidatie Training tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Nijenhuis Therapie Revalidatie Training geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De cliënt dient een door Nijenhuis Therapie Revalidatie Training geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de cliënt redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de cliënt Nijenhuis Therapie Revalidatie Training daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 6 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De cliënt geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De cliënt dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
6. Indien de cliënt ontevreden is over de dienstverlening van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training, deelt de cliënt dit zo spoedig mogelijk mee aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
7. Wanneer het partijen niet lukt om binnen de in lid 2 genoemde termijn tot een gezamenlijke oplossing te komen, kan de cliënt een klacht indienen bij de Geschillencommissie Fysiotherapie van het KNGF.

Ingebrekestelling

1. De cliënt dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt dat een ingebrekestelling Nijenhuis Therapie Revalidatie Training ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid cliënt

Als Nijenhuis Therapie Revalidatie Training een overeenkomst aangaat met meerder cliënten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Nijenhuis Therapie Revalidatie Training

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de cliënt lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Nijenhuis Therapie Revalidatie Training aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Nijenhuis Therapie Revalidatie Training aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de cliënt op schadevergoeding van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De cliënt heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Nijenhuis Therapie Revalidatie Training toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Nijenhuis Therapie Revalidatie Training niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training in verzuim is.
3. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training heeft het recht de overeenkomst met een cliënt te ontbinden, indien de cliënt zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Nijenhuis Therapie Revalidatie Training kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de cliënt zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de cliënt niet aan Nijenhuis Therapie Revalidatie Training kan worden toegerekend in een van de wil van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemieën, etc.); wanprestatie en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Nijenhuis Therapie Revalidatie Training 1 of meer verplichtingen naar de cliënt niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training is in een overmachtsituatie geen enkel (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Nijenhuis Therapie Revalidatie Training is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Nijenhuis Therapie Revalidatie Training zoveel mogelijk vooraf met de cliënt bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de cliënt uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Nijenhuis Therapie Revalidatie Training bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Nijenhuis Therapie Revalidatie Training is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld door MeesterRecht.nl op 10 juli 2020 te Katwijk (ZH).