

Privacy Polis

Inleiding

Hier vindt u de Privacy polis van Nijenhuis Therapie Revalidatie Training. In deze privacy polis wordt omschreven hoe er met uw persoonlijke gegeven wordt omgegaan.

Om de behandelingen zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, wordt er een registratie van je persoonlijk, medische en administratieve gegevens bijgehouden. Deze gegevens komen via een verwijzing van een arts, van jou zelf tijdens de behandelingen of via het patiëntenportaal van het software programma James. Op deze registratie is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd

Samengevat:

1. Wordt er vertrouwelijk en met respect met uw gegevens omgegaan.
2. Zullen uw gegevens goed afgeschermd worden.
3. Zullen uw gegevense zonder uw toestemming niet met anderen gedeeld worden.
4. Vindt er pas overleg plaats over uw behandeling indien u daar toestemming voor geeft.
5. Is hett van groot belang dat u zich zowel fysiek, mentaal als emotioneel veilig voelt bij de zorg en hulp die wordt aangeboden.

Nijenhuis Therapie Revalidatie Training wordt in deze privacy polis vanwege de leesbaarheid hierna 'Nijenhuis' genoemd.

Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Vriendelijke groet,

Arend Nijenhuis namens,

Nijenhuis Therapie Revalidatie Training

Algemeen

Nijenhuis is een bedrijf gespecialiseerd in de begeleiding van cliënten met pijn en/of stressklachten middels (fysio)therapie, revalidatie en/of training. De interventies kunnen zowel preventief als curatief zijn.

Nijenhuis is vindbaar op de website www.arendnijenhuis.nl

Er zijn situaties waarin voor uw begeleiding, behandeling, training e.d. gegevens van u verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt, hoe uw privacy gewaarborgd wordt en hoe u uw wensen rondom de persoonsgegevens kan aangeven.

Nijenhuis houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Nijenhuis zorgt in ieder geval dat:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Er uitdrukkelijke toestemming wordt gevraagd als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Er passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Er geen persoonsgegevens wordt doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

Indien je je bij Nijenhuis aanmeldt voor therapie, revalidatie, training, cursus of een andere bedrijfsgerelateerde activiteit ga je er mee akkoord dat er (persoons)gegevens worden verzameld en opgeslagen die logischerwijs nodig zijn voor het uitvoeren van de interventie.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Nijenhuis verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde (beroepsadministratie en/of financiële administratie);
- Communicatie over de opdracht
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.
- Versturen van een nieuwsbrief

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Nijenhuis de volgende NAW / persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Medische gegevens

Uw persoonsgegevens worden door Nijenhuis digitaal opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en). Deze gegevens zullen in het administratieprogramma beschikbaar blijven tot de client aangeeft de persoonsgegevens te willen verwijderen.

Verwerking van persoonsgegevens voor de Nieuwsbrief-abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Nijenhuis verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. diverse digitale nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het mondeling of digitaal aangeven dat het ontvangen van de nieuwsbrief gewenst is. De nieuwsbrief is kosteloos en vrijblijvend. Uitschrijven kan ten alle tijden.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Nijenhuis de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Verwerking van persoonsgegevens van eventuele medewerkers

Persoonsgegevens van eventuele medewerkers worden door Nijenhuis verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Nijenhuis de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Nijenhuis opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 10 jaar.

Verstrekking informatie aan derden

Indien er contact gewenst is met andere hulpverleners zullen wij altijd uw toestemming vragen om te overleggen. Deze toestemming kan worden vastgelegd in het dossier of schriftelijk worden ondertekend. De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de financiële en vakinhoudelijke administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Nijenhuis verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Nijenhuis verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Nijenhuis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of systemen, zonder dat daar direct een mens tussen zit.

Nijenhuis maakt gebruik van de volgende programma's:

- James Software (beroepsadministratie + facturen)
- King Boekhouding (financiële administratie)
- Rabobank SmartPin (betaalwijze)
- Wordpress (website)

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Nijenhuis van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Eventuele medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen.

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Nijenhuis Therapie Revalidatie Training
Arend Nijenhuis
info@arendnijenhuis.nl
06-34856221